

M 02.04 Anleitung zur Auswertung der freien bzw. offenen Fragen

Was sind überhaupt offene/freie Fragen?

In einem Fragebogen kann man "offene" oder "geschlossene" Fragen verwenden.

- "Offene Fragen", in GrafStat auch "freie Fragen" genannt, sind solche, bei denen der/die Befragte selbst eine Antwort formulieren und in das Formular schreiben muss.
- "Geschlossene Fragen" sind dagegen solche, bei denen schon Antwortmöglichkeiten angeboten werden, die man als Befragte/r dann einfach nur noch ankreuzen muss.

Wann wählt man besser "offene", wann eher "geschlossene" Fragen?

Die Wahl, ob man sich für eine offene oder aber eine geschlossene Frage entscheidet, hängt meist vom Inhalt und seiner Strukturiertheit, aber auch von einigen Vor- und Nachteilen dieser Fragetypen ab.

Hier eine kurze Gegenüberstellung:

"offene" Fragen	"geschlossene" Fragen
erfordern bei den Befragten ausreichend Zeit für die Formulierung der Antworten → zeitintensiver	sind von den Befragten schneller auszufüllen, weil man nur ankreuzen muss → zeitsparend
ergeben unter Umständen ein genaueres Stimmungsbild → ermöglichen Begründungen, genauere Beschreibungen und zusätzliche Informationen etc.	ergeben klare Stellungnahmen → vorgegebene Antworten bieten den Befragten eine Artikulationshilfe)
erfassen neue Aspekte, die man bei der Erstellung des Fragebogens evtl. nicht bedacht hat → Vermeidung von "blinden Flecken"	einheitliche Antwortmöglichkeiten → erhöhen die Vergleichbarkeit
erhöhen den Aufwand bei der Auswertung, da sie nicht mit dem Computer auszählbar sind! → Kategorisieren und Auszählen per Hand erforderlich	leichter, weil schneller auszuwerten → Auszählung über Computerprogramme möglich

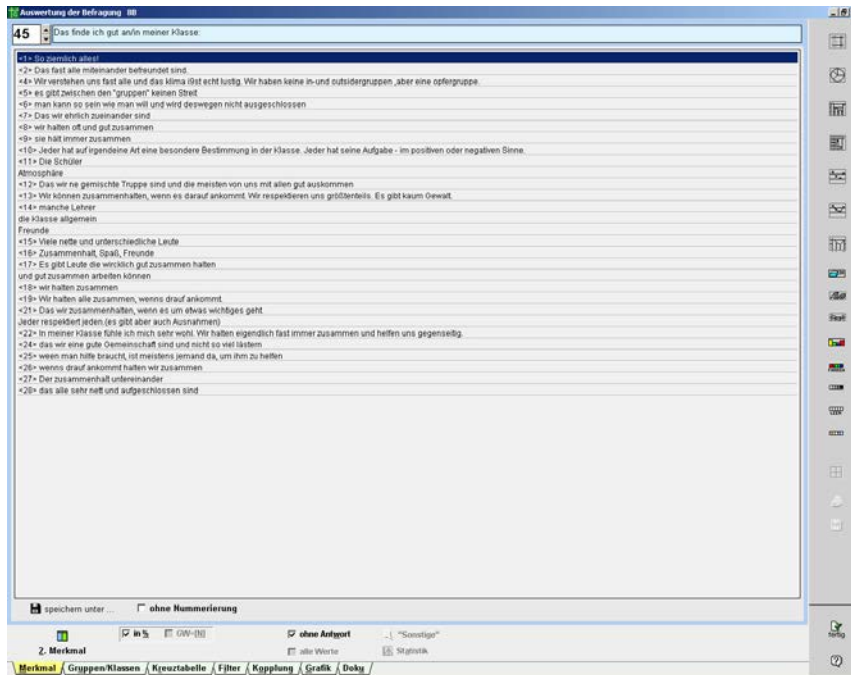
In vielen standardisierten Fragebögen findet man aufgrund der einfacheren Auswertbarkeit überwiegend geschlossene Fragen, da diese sehr schnell von einem Computerprogramm – wie GrafStat – ausgezählt werden können. Fragen zu Wünschen, Kritik und Verbesserungsvorschlägen hingegen werden in der Regel mit offenen Fragen abgefragt, weil man hier den Befragten Freiraum für subjektiv gefärbte Antwortmöglichkeiten sowie Begründungen bieten kann.

Offene Fragen können mit der Software GrafStat zwar auch erfasst werden, müssen aber – wie oben schon erwähnt – nachträglich "per Hand" kategorisiert und ausgezählt werden!

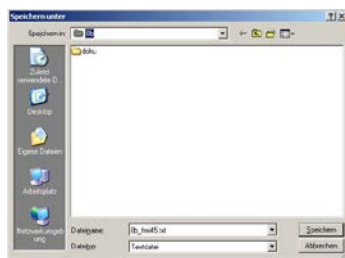
Wie geht man bei der Auswertung der offenen Fragen am besten vor?

1. Aufrufen und Abspeichern der freien Antworten in GrafStat


Im Auswertungsbereich "grafische Auswertung" kann man die auszuwertende freie Frage, wie jede andere auch, über die Pfeiltasten oder einen Doppelklick in die farbige Leiste aufrufen. Im Vorschaufenster (s. Abb. 1) werden die (ein-)gegebenen Antworten angezeigt.



(Abb. 1)



(Abb. 2)

Da das Auswerten über den Bildschirm etwas mühsam wäre, gibt es die Möglichkeit, alle gegebenen freien Antworten als Textdatei abzuspeichern. Dazu klickt man einfach auf das Diskettensymbol  **speichern unter ...** am unteren Bildschirmrand und wählt in dem erscheinenden Dialogfenster (s. Abb. 2) den Ort aus, an dem die Textdatei (*.txt) gespeichert werden soll. Diese Textdatei kann anschließend mit einem beliebigen Textverarbeitungsprogramm geöffnet und weiter verarbeitet werden.

2. Sortieren und Kategorisieren der freien Antworten

Die Auswertung der freien Antworten beginnt man am besten mit einer kurzen Durchsicht, um einen ersten Eindruck über die gegebenen Antworten zu bekommen. In einem nächsten Schritt geht es nun darum, die gegebenen Antworten zu sortieren. Gibt es Antworten, die einem Oberbegriff bzw. einer bestimmten Kategorie zugeordnet werden können? Schreibt euch diese Oberbegriffe in einer Liste auf. Das Sortieren der freien Antworten braucht ein wenig Zeit, da es – aufgrund der freien Formulierungen – u. U. nicht immer eindeutig ist, welcher Kategorie eine Antwort zugeordnet werden kann bzw. soll. Manchmal gibt es auch Überschneidungen, so dass man sich die Antworten gut anschauen und evtl. auch noch mal umsortieren muss. Bei wenigen Kategorien, kann man gut mit Farben (Textmarker/Highlighter) arbeiten, um die Aussagen diesen Kategorien zuzuordnen und optisch schneller zu erfassen, wie zugeordnet wurde.

3. Auszählen der Kategorien

Hat man eine Reihe von Kategorien gefunden, unter denen man einige der freien Antworten einsortieren kann, geht man alle freien Antworten nochmals durch und macht jeweils einen Stich hinter den Oberbegriff/die Kategorie, wenn eine Antwort diesem/dieser zugeordnet werden kann. Für die abschließende Auswertung werden die Kategorien nun noch nach der Häufigkeit, in der sie genannt wurden, sortiert (→ Gewichtung der Kategorien).

4. Festhalten und Interpretieren der Ergebnisse

Zum Abschluss wird zu den Ergebnissen der Auswertung aller offenen Fragen nun jeweils ein Text formuliert, in dem kurz beschrieben wird, welche Kategorien vorkamen aber auch, welche sehr häufig genannt wurden und welche weniger, und letztlich welche

Schlüsse man ziehen kann. Die Texte können natürlich auch noch mit selbst angefertigten Grafiken oder wörtlichen Zitaten aus den Antworten ergänzt werden, um die Aussagen zu veranschaulichen.

Quelle: Eigener Text in Anlehnung an die GrafStat-Hilfe.